

重要事項説明書

1、事業所の概要

事業所名	介護老人保健施設 ハートケア湘南・芦名
所在地	〒240-0104 神奈川県横須賀市芦名1丁目16番12号 TEL 046-855-5211 FAX 046-857-1805
事業者指定番号	神奈川県 1451980036 号
指定年月日	平成13年 7月 1日
管理者	(主任)介護支援専門員 関澤 裕
連絡先	介護老人保健施設 ハートケア湘南・芦名 TEL 046-855-5211 FAX 046-857-1805 関澤 裕 携帯 夜間 080-9170-5673
サービス提供地域	横須賀市西部地区 (長井・御幸浜・林・須軽谷・武・太田和・荻野・長坂・佐島・佐島の丘・芦名・秋谷・山科台・子安・湘南国際村)
併設サービス	介護老人保健施設、短期入所療養介護(介護予防)、訪問リハビリテーション(介護予防) 通所リハビリテーション(介護予防)

当事業所は福祉サービス第三者評価事業は受けておりません。福祉サービス第三者評価事業とは公正中立な第三者評価機関が専門的客観的立場から福祉サービスについて評価を行う仕組みです。
また、職場におけるハラスメント対策の為の方針の明確化等の必要な措置を講じています。

2、事業所の職員体制等

(令和5年4月1日 現在)

職種	従事するサービス種類・業務	人員
管理者	介護支援専門員	1名(常勤兼務)
介護支援専門員	相談業務、ケアプラン作成	4名(常勤)
事務担当職員	居宅介護支援事業所事務業務	1名(常勤兼務)

3、営業時間

区分	平日	土曜日	日曜日
営業時間	9:00~17:30	9:00~17:30	休日
(24時間連絡体制)	夜間17:30~翌9:00 及び 休日は携帯電話 対応		

(注) 年末年始(12/31~1/3)は休日扱いとなります。

4、サービスの方針

地域の皆様に愛し愛される施設を目指し、真心をもって利用者・ご家族の立場からよりよい方法を見出せるよう相談業務にあたり一緒にプランを作成します。計画された居宅サービスの提供が確保できるようサービス事業者その他の関係者との連絡調整を行います。

5、サービスの内容

- (1) 事業者(居宅介護事業者)は、利用者が自宅において日常生活を営むために必要なサービスを適切に利用できるよう、利用者の心身の状況等を勘案して、利用するサービスの種類及び内容、担当する者等を定めた居宅サービス計画を作成するとともに、当該計画に基づいてサービス提供が確保されるよう事業者等との連絡調整その他の便宜の供与を行います。
- (2) 居宅介護支援にあたっては、利用者の心身の状況、置かれている環境等に応じて、利用者の選択に基づき、適切なサービスが多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう努力いたします。尚、居宅サービス計画に位置付けるサービス事業所の決定にあたっては複数の事業所の紹介を求めることが可能です。また、当該事業所を居宅サービス計画に位置付けた理由を求めることも可能です。

重要事項説明書

- (3) 居宅介護支援にあたっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って提供されるサービスが特定の種類又は特定の事業者に不当に偏ることがないように、公正中立に行います。
前6月間に当居宅介護支援事業所において作成された居宅サービス計画の総数のうちに訪問介護、通所介護、福祉用具貸与及び地域密着型通所介護がそれぞれ位置付けられた居宅サービス計画の数が占める割合及び前6月間に当居宅介護支援事業所において作成された居宅サービス計画に位置付けられた訪問介護、通所介護、福祉用具貸与及び地域密着型通所介護ごとの回数の中に同一の指定居宅サービス事業者又は指定地域密着型サービス事業者によって提供されたものが占める割合(上位3位まで)は別紙の通りです。
- (4) 居宅介護支援にあたっては、要介護状態の軽減若しくは悪化の防止又は要介護状態になることの予防に資するよう行うとともに、医療サービスとの連携に十分配慮いたします。
- (5) 事業者は、居宅サービス計画の作成後においても、利用者やその家族、事業者等との連絡を継続的に行うことにより、居宅サービスの実施状況を把握するとともに、利用者についての解決すべき課題を把握し必要に応じて居宅サービス計画の変更、事業者等との連絡調整その他の便宜の提供を行います。
*尚、課題分析方法は、23標準課題分析項目方式を使用する。
- (6) 前項の居宅サービス計画の実施状況、解決すべき課題等については適切な記録を作成・保管し、利用者に対して継続的に情報提供、説明等を行います。

6、市町村への届出

この居宅介護支援のサービスを受ける際には、その旨を市町村に届け出て、被保険者証に記載する必要があります。具体的な手続きは上記の居宅介護支援専門員にご相談下さい。

7、サービス利用料及び利用者負担

- (1) 居宅介護支援については、利用者の負担はありません。

8、キャンセル等

- (1) 利用者がこの居宅介護支援に係わる訪問調査、居宅サービス契約の作成等のサービス提供をキャンセルし、又は中断する場合は、事前に介護支援専門員等の連絡先までご連絡下さい。
連絡先(電話) 046-855-5211
- (2) 居宅サービス計画の変更、事業所との連絡調整等について利用者が行った依頼等を取り消す場合も速やかに上記連絡先までご連絡下さい。
- (3) 利用者は、1週間以上の予告期間があれば、契約全体を解約することもできます。
- (4) サービス提供のキャンセル又は契約の場合にも、キャンセル料等は必要ありません。

9、入院時における医療機関との連携について(お願い)

万が一、利用者が医療機関へ入院された場合は、速やかに入院後の調整を図る為、入院先の医療機関へ担当介護支援専門員の氏名や連絡先をお伝え下さいますようお願いいたします。
また、担当介護支援専門員へもご連絡下さい。

10、秘密の保持

- (1) 従業員、又は従業員であった者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密及び個人情報については、利用者又は第三者の生命・身体等に危険がある場合など正当な理由がある場合を除いて、契約中及び契約終了後第三者に漏らすことはありません。
- (2) あらかじめ文書により利用者の同意を得た場合は、前項の規定にかかわらず、一定の条件の下で個人情報を利用できるものとします。

重要事項説明書

11、緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。*担当介護支援専門員が各自携帯にて連絡対応

医療機関等	主治医等の氏名 連絡先
緊急連絡先	氏名 連絡先

12、相談窓口、苦情対応 (* 24時間連絡体制)

・サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

お客様相談窓口	T E L 046-855-5211 F A X 046-857-1805
	介護支援専門員 関澤 裕・芝 雅博・柏倉 怜美・田島 めぐみ
	対応時間 24時間 連絡体制 9:00~17:30 関澤 裕専用 夜間及び日祭日17:30~翌9:00 は携帯電話対応 <u>080-9170-5673</u>

・公的機関においても、苦情申出等ができます。

市町村相談窓口	所在地 横須賀市小川町11番地 民生局福祉子ども部介護保険課給付係 T E L 046-822-8253 F A X 046-827-8845 対応時間 8:30~17:15 月曜日~金曜日(祝日を除く)
神奈川県国民健康保険団体連合会(国保連)	所在地 横浜市西区楠町27番地1 T E L 045-329-3447 対応時間 8:30~17:15

*横須賀市以外の方は当該市町村介護保険担当窓口へ

13、法人の概要

名称・法人種別	医療法人社団 哺育会
代表者名	理事長 浪川 浩明
所在地・電話	東京都台東区今戸2丁目26番15号 T E L 03-3876-1711
業務の概要	病院・介護老人保健施設・訪問看護(介護)ステーション・居宅介護支援事業所
事業所数	8施設 4事業所

【説明確認欄】

上記重要事項を説明しました。

年 月 日

事業者 所在地 神奈川県横須賀市芦名1丁目16番12号
事業者名 介護老人保健施設 ハートケア湘南・芦名
説明者 関澤 裕
担当者 関澤 裕

上記の通り説明を受け、内容を承諾し、交付を受けました。

年 月 日

利用者 住 所
氏 名 印
代理人又は立会人 住 所
氏 名 印

重要事項説明書別紙

前6月間(令和6年9月～令和7年2月)に当居宅介護支援事業所において作成された居宅サービス計画の総数のうちに訪問介護、通所介護、福祉用具貸与及び地域密着型通所介護がそれぞれ位置付けられた居宅サービス計画の数が占める割合は以下の通りです。

訪問介護22%	通所介護13%	福祉用具貸与70%	地域密着型通所介護7%
---------	---------	-----------	-------------

前6月間(令和6年9月～令和7年2月)に当居宅介護支援事業所において作成された居宅サービス計画に位置付けられた訪問介護、通所介護、福祉用具貸与及び地域密着型通所介護ごとの回数の中に同一の指定居宅サービス事業者又は指定地域密着型サービス事業者によって提供されたものが占める割合(上位3位まで)は以下の通りです。

訪問介護	くじらぐも 25%	しろやま介護タクシー 13%	聖隷ヘルパーステーション横須賀 11%
通所介護	デイサービスARKTAKE 29%	横須賀椿園ケアセンター 24%	横須賀愛光園デイサービスセンター 16%
福祉用具貸与	イノベーションオブメディカルサービス 38%	メディケアセンター三浦 34%	サクラサービス株式会社 10%
地域密着型通所介護	デイサービスのぞみ 34%	デイサービス唯の風横須賀林 15%	高齢者総合福祉センターヒューマン 13%
			デイサロン武一番館 13%
			株式会社二羽のうさぎ 13%